

Términos y Condiciones

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. pone a su conocimiento nuestros términos y condiciones para poder acceder a nuestra actividad “Botanical Delights” Tour & Culinary Adventure, la cual define nuestra responsabilidad junto con la del cliente.

-FAVOR DE LEERLO CUIDADOSAMENTE-

Al agendar un tour con **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** representa su aceptación de los siguientes términos y condiciones:

- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** comunica que los servicios proporcionados en relación con sus itinerarios, transportación, actividades y alimentos están cubiertos pagando la cuota asignada por la actividad y que los mismos se adquieren directamente con los representantes oficiales y en mutua relación con el Jardín Botánico de Vallarta.
- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** se reserva el derecho de tomar registros fotográficos o de película de cualquiera de nuestros tours, y puede usar cualquiera de estos registros para fines promocionales y/o comerciales.
- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** se reserva el derecho de negarse a aceptar o restringir su participación, a cualquier persona que juzgue ser incapaz de cumplir con los rigores y los requisitos de participar en las actividades, o cualquier persona cuyas acciones o comportamiento juzgue inadecuado para viajes en grupo. No se aplicará reembolso en el caso de que se presente cualquiera de las situaciones antes mencionadas.
- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** advierte que las actividades dentro del Jardín Botánico de Vallarta durante el tour “Botanical Delights” Tour & Culinary Adventure requiere de un esfuerzo físico considerable, por lo tanto, para poder acceder a esta actividad el cliente debe considerar durante el tour, subidas y bajadas, terreno desigual con piedras, ramas, raíces y la presencia de fauna tal como insectos, roedores, serpientes, aves, entre otros especímenes.
- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** se reserva el derecho de admitir a mujeres embarazadas, cualquier participante que no notifique esta situación, la empresa no se hará responsable por las consecuencias que esto genere a los involucrados.
- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** se reserva el derecho de sustituir a los líderes (guías) del viaje, así como cambiar el orden de los lugares a visitar y hacer cambios razonables sin previo aviso para la comodidad y bienestar de nuestros clientes.

- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** no se hace responsable por pérdidas materiales o monetarias, todos los objetos de valor y pertenencias personales son responsabilidad del cliente.

Al agendar un tour con **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** los clientes tienen la responsabilidad de seleccionar la actividad en base a sus habilidades e intereses. Los clientes son responsables de prepararse para realizar la actividad estudiando el itinerario previo a la reservación del mismo y traer la vestimenta y equipo recomendado por la prestadora de servicios.