

Aviso de Privacidad

Su privacidad y seguridad es muy importante para **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** de manera en que la recopilación, uso, almacenamiento y divulgación de información reunida del **USUARIO** dentro de nuestro sitio web <https://www.tourspvr.com> o dentro de las instalaciones oficiales del Jardín Botánico de Vallarta, se apegan a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 5 de julio de 2010 ("Ley de Datos Personales").

1. Información del Responsable

- **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** es una persona moral debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en *Ignacio L. Vallarta 399, Local A. Col. Emiliano Zapata, C.P. 48380 Puerto Vallarta, Jal.*

2. Recolección de Datos

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. podrá recabar información sobre sus datos personales y/o datos financieros que se consideren necesarios (nombre, edad, dirección, correo electrónico, num. tarjeta de crédito o débito, entre otros datos no enunciados) para poder obtener los servicios que ponemos a su disposición. Recopilamos información personal de nuestros usuarios cuando agendan alguno de nuestros servicios, el negarse a proporcionar la información requerida por parte del **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** les impedirá participar en las actividades ofrecidas.

Datos Personales y/o Financieros solicitados:

- - Nombre completo
- - Datos de contacto (dirección, teléfono, num. celular y correo electrónico).
- - Datos de identificación personal (edad, género, estado civil y nacionalidad).
- - Información de terceros (nombre de familiares y acompañantes, edades, género y nacionalidad)
- - Datos de contacto (emergencias).
- - Datos financieros (tarjeta de crédito, débito y/o cuentas bancarias).

3. Protección de Datos (Recolección de información)

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. podrá recabar información del Usuario con la siguiente finalidad:

- - Mejorar el servicio al cliente.
- - Oferta de productos y servicios, promociones y beneficios asociados a los servicios que se ofertan, a través de medios electrónicos, telefónicos o impresos.
- - Mejora continua en nuestros productos y servicios, así como en nuestra página web.
- - Datos estadísticos.
- - Contacto relacionado a seguimiento a inconformidades y quejas (servicio y atención al

cliente).

- - Restricciones.
- - Política de Cancelaciones.
- - Protección de Datos.

4. Protección de Datos (Cómo protegemos sus datos)

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. adopta prácticas apropiadas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos y medias de seguridad para proteger contra el acceso no autorizado, divulgación, alteración o pérdida de su información personal dentro de nuestro Sitio web y/o instalaciones.

No vendemos, intercambiamos o cedemos información personal a otros. Existe la posibilidad de poder compartir información de identificación personal con respecto a los visitantes y usuarios con nuestros socios comerciales, afiliados de confianza y anunciantes para los siguientes fines descritos:

- - **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** podrá compartir información de sus Datos Personales y Financieros a terceros que presenten servicios auxiliares o complementarios de nuestra oferta, incluyendo, agentes de venta y comisionistas, empresas de envío de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad, agencias de publicidad y empresas de almacenamiento de datos, con el propósito de que asistan en la prestación de servicios.
- - **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** podrá compartir información de sus Datos Personales y Financieros a terceros que presenten servicios auxiliares o complementarios de nuestra oferta, para la administración y operación de servicios adicionales, tales como agentes y compañías de viaje, seguros, aerolíneas, generadores de software, programadores de computación, así como cualquier programa de informática que sirva para mejorar nuestra oferta y sociedades que operen junto con **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.**
- - **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** podrá compartir información de sus Datos Personales y Financieros a terceros que presenten servicios auxiliares o complementarios de nuestra oferta, con motivo administrativo y de cobranza relacionado con la prestación de servicios y su defensa legal de cualquier inconveniente o queja relacionada en contra de nuestra oferta, para cualquier acción legal.

5. Cambios en la Política de Privacidad

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. está en constante renovación, por lo que cualquier cambio al Aviso de Privacidad se notificará en la página principal de nuestro sitio web <https://www.tourspvr.com> y/o mediante cualquier correo electrónico que tenga registrado con nosotros. Se alienta a los usuarios a revisar con frecuencia nuestra página de internet para estar al tanto a las modificaciones que se puedan realizar al Aviso de Privacidad.

6. Cookies y datos de seguimiento

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. utiliza cookies y tecnologías de seguimiento para rastrear la actividad de nuestro servicio y mantener determinada información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador

exclusivo anónimo. Las cookies son enviadas a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Otras tecnologías de seguimiento también utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear la información, así como para mejorar y analizar nuestro servicio.

Usted puede ordenar a su navegador que rechace todas las cookies o que le avise cuando se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro servicio.

7. Aceptación de Términos

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. hace de su conocimiento y manifiesta su aceptación de esta política y términos de nuestra oferta en el momento en el que usted está solicitando alguno de nuestros servicios que ofrecemos. El uso indebido de nuestra información así como su mal manejo, puede conducir a acciones legales.

8. Atención al Público (Contacto)

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. pone a su disposición nuestro Aviso de Privacidad y estamos siempre a su disposición para cualquier duda o aclaración, contáctenos a:

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. - Ignacio L. Vallarta 399, Local A. Col. Emiliano Zapata, C.P. 48380 Puerto Vallarta, Jal. <https://www.tourspvr.com>
Tel. 322-223-6182 o 322-223 6184 / 322-688-6295 o 322-688 6206
marcos@tourspvr.com , contacto@tourspvr.com