

Políticas de Reservación y Cancelación

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. pone a su disposición su exclusivo tour “Botanical Delights” Tour & Culinary Adventure. Para poder acceder a esta experiencia solicitamos que realice su reservación con anticipación para asegurar la oportunidad de poder acompañarnos. Por motivos de seguridad y comodidad para usted y sus acompañantes, se determina un cierto número de visitantes por día por lo que lo invitamos nuevamente a agendar su tour lo antes posible.

Si la fecha que usted desea no se encuentra disponible o cuenta con un grupo mayor a 20 pax. favor de enviar correo a contacto@tourspvr.com para poder ofrecerle nuevas fechas y horas.

1. Política de cambios y/o cancelaciones

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. se reserva el derecho de cancelar cualquier tour antes de la salida por cualquier motivo, incluida la inscripción insuficiente, problemas logísticos que puedan impedir las operaciones del traslado (huracanes, deslaves en la carretera, huelgas, inundaciones, accidentes automovilísticos) al jardín botánico o que ponga en riesgo a nuestro staff o clientes durante el recorrido.

Para asegurar nuestro compromiso con cada uno de nuestros clientes, **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** maneja una **estricta política de cancelación.**

- - Cancelación 48 hrs antes de la actividad (Reembolso del 100%)
- - Cancelación 24 hrs antes de la actividad (Cambio de día, sujeto a disponibilidad)
- - Menos de 24 hrs antes de la actividad (NO HAY REEMBOLSO)
- - No presentarse o llegar tarde (NO HAY REEMBOLSO)

En el caso de no presentarse por enfermedad o accidente se solicitará o requerirá un certificado médico firmado por un médico, para proceder a realizar el reembolso.

Para realizar cambios o cancelaciones le solicitamos que se comunique a la oficina de la **OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V.** a los números 322-688-6295 o 322-688 6206, o si así lo desea enviando un correo a contacto@tourspvr.com. Todos los cambios estarán sujetos a disponibilidad.

2. Aviso Importante!!!

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. se reserva el derecho de recibir a cualquier persona en estado de ebriedad, signos de haber consumido alguna droga o con actitud desafiante y/o prepotente, esta política aplica para poder mantener la seguridad, orden y respeto a nuestros clientes.

3. Cargos

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. realizará un cargo a su tarjeta de crédito o débito en

el momento en que haga su reservación en línea o realice el pago en cualquiera de nuestras áreas certificadas y su actividad este confirmada.

4. Descuentos

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. ofrecerá descuentos reservando en línea periódicamente, lo que significa que, dependiendo la temporada y la cantidad de reservaciones ya agendadas, se podrán acceder a estas promociones.

5. Precios / Tipo de Cambio

OPERADORA TURISTICA VBG S.A. de C.V. realizará los cargos en pesos mexicanos. La conversión de USD a MXN se define al tipo de cambio del día proporcionado por los bancos.

En el caso de que el precio del tour sea modificado, se respetará el precio para todos aquellos que hayan hecho su reservación y se aplicará la nueva cuota para futuras reservaciones. El cambio se puede realizar sin previo aviso.

Si tiene preguntas con respecto a estas políticas, favor de escribirnos a marcos@tourspvr.com , contacto@tourspvr.com estamos para servirle.